

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Jetske Oostelbos

BIG-registraties: 19911127016

Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut VGCT

Basisopleiding: Psychologie (Universiteit Nijmegen) en GZ-psychologie (RCSW)

AGB-code persoonlijk: 94012920

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk Op Weg

E-mailadres: contact@psychotherapiepraktijkopweg.nl

KvK nummer: 72858222

Website: www.psychotherapiepraktijkopweg.nl

AGB-code praktijk: 94064314

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Complexe, langdurige psychische- en lichamelijke klachten. Denk aan persoonlijkheidsproblematiek, (complex) trauma, angsten, depressie, eetproblemen, relatieproblemen en somatisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten (SOLK).

Daarnaast zijn er coachingstrajecten mogelijk op levensgebieden zoals werk en relatie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Jetske Oostelbos

BIG-registratienummer: 19911127016

Medewerker 2

Naam: Jetske Oostelbos

BIG-registratienummer: 19911127025

Medewerker 3

Naam: Linda van Kimmenade

BIG-registratienummer: 89054571025

Medewerker 4

Naam: Linda van Kimmenade

BIG-registratienummer: 19054571016

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Zelfstandig vaktherapeuten, zoals psychosomatische fysiotherapie, PMT, osteopaat

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Psychologiepraktijk Vivir: GZ-psycholoog Vivi Luijckx

Psychologen MiND: GZ-psycholoog J. van Heerbeek, GZ-psycholoog I. Smit, GZ-psycholoog E. Kokhuis en GZ-psycholoog M. Ploegmakers

GGZ Groep (De Nieuwe Lente): Psychiater P. vd Broek, psychiater E. de Roos, SPV W. Slierendregt, SPV F. van Huijgevoort

Psychosomatiek Arnhem: Psychosomatisch fysiotherapeut I. Joosten

Revalidatiecentrum Klimmendaal: GZ-psycholoog M. Gouweter

Ostheopathie Vossen: Osteopaat en fysiotherapeut K. Vossen

Praktijk de Klingelbeek: Osteopaat en fysiotherapeut M. de Groot

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Mits cliënt toestemming geeft, maken wij gebruik van ons professionele netwerk, bij noodzakelijke op- en afshaling van de behandeling, diagnose, consultatie, medicatie, dreigende crisis, complementaire zorg.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen buiten kantoortijden zoals avond/nacht/weekend terecht bij de huisartsenpost.

Binnen kantoortijden kunnen cliënten terecht bij L. van Kimmenade en/of J. Oostelbos. Bij een aankomende crisis zal in overleg met cliënt een vooraanmelding bij de crisisdienst gedaan worden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Cliënten buiten kantoortijden terecht kunnen bij de huisarts, huisartsenpost. Via deze diensten kan er ook contact worden gelegd met de crisisdienst.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psychotherapiepraktijkopweg.nl/vergoedingen/

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website: www.bigregister.nl, <https://www.vgct.nl/home>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënt wordt uitgenodigd de klacht in eerste instantie met mij als behandelaar te bespreken. Wanneer dit lastig is of wanneer cliënt zich onvoldoende gehoord voelt in zijn klacht kan de cliënt contact opnemen met de klachtenfunctionaris van Klacht&Company. De contactgegevens van Klacht&Company zijn:

e-mail: LVVP@klachtencompany.nl

telefoon: 0882341606

aangetekende post: Postbus 3106 2601DC Delft

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/#wkkgz>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillencommissie Zorg

Postbus90600

2509LP Den Haag

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/geestelijke-gezondheidszorg/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. drs. L.van Kimmenade is de andere praktijkhouder en behandelaar van Psychotherapiepraktijk

Op Weg. Waar mogelijk en indien nodig nemen J.Oostelbos en L. van Kimmenade zoveel mogelijk taken van elkaar waar.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychotherapiepraktijkopweg.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

In onderling overleg neemt één van beide praktijkhouders telefonisch contact op met de cliënt, nadat deze zich via het contactformulier heeft aangemeld. Na een eerste korte telefonische screening, wordt de cliënt een aanmeldformulier toegestuurd. Zodra cliënt dit aanmeldformulier én

een verwijfsbrief van de huisarts heeft opgestuurd, zal er met cliënt telefonisch danwel per email een intakeafspraak worden gepland. Praktijkhouders overleggen met elkaar wie van beiden het intakegesprek zal gaan uitvoeren.

12b. Ik verwijfs de patiënt terug naar de verwijfer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Linda van Kimmenade en/of Jetske Oostelbos

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Na een intakegesprek vindt er met de andere praktijkhouder een intakeoverleg plaats waarin er vanuit extra zorgvuldigheid wordt nagedacht over diagnose en behandelvoorstel.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Jetske Oostelbos

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Jetske Oostelbos

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijfer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Samen met de cliënt bespreek ik het behandelplan, de ROM-meting en eventueel andere vragenlijsten. Cliënt kan hier een afschrift van krijgen. Indien cliënt daarvoor toestemming geeft, wordt bij aanvang van de behandeling een brief naar de huisarts gestuurd met daarin de aanmeldreden, diagnostiek en plan van aanpak wat betreft behandeling.

Cliënt is op de hoogte dat indicatie respectievelijk voortgang met mede praktijkhouder wordt besproken. Tevens kan het zijn dat indicatie respectievelijk voortgang anoniem wordt besproken met collega's in bijvoorbeeld intervisiegroepen.

Tenminste halfjaarlijks en aan het eind van de behandeling wordt geëvalueerd. Bij afsluiting van de behandeling wordt, met toestemming van cliënt, een afsluitende brief verstuurd naar de huisarts. Mits cliënt hier toestemming voor geeft en indien nodig, worden belangrijke naasten bij de behandeling betrokken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Door middel van voortgangsbespreking en behandelplanevaluatie van ROM-metingen wordt de voortgang gemeten.

Eens per 3 maanden wordt de OQ-45 afgenomen.

Aan het einde van de behandeling wordt cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door de CQ-I.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij een BGGZ-traject wordt er na 6 sessies geëvalueerd middels behandelplan evaluatie, en de bijbehorende ROM-resultaten.

Bij een SGGZ-traject wordt er na 6 maanden geëvalueerd middels behandelplan evaluatie, en de bijbehorende ROM-resultaten.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Jaarlijks aan het einde van het jaar middels de CQ-i bij alle cliënten dan in zorg.

Tevens vindt er halfjaarlijks een behandelplanevaluatie plaats waarin cliënttevredenheid ook besproken zal worden.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Jetske Oostebos

Plaats: Nijmegen

Datum: 05-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja